

県の要請に対する取組状況

I 県からの対応要請(抜粋) [平成30年8月8日付け林第450号]

速やかな事態の改善と信頼の回復に努めるため、貴会においても下記の通り必要な措置を講じるよう要請します。

- 1 不適切な管理をしていた認証工場の出荷状況を県とともに可能な限り確認
- 2 相談窓口の設置
- 3(1) 県とともに、不適切な管理を行っていた認証工場に対する改善指導
- (2) 調査結果を踏まえ、認証工場に対する検査・指導を強化
- (3) 改善計画の作成、計画・実施状況の公表
- 4 調査未実施の6認証工場に対する速やかな検査・確認

II 改善に向けた取組の実施状況

- 1 不適切な管理を行っていた認証工場に対する確認・指導 [要請1,3(1)]
県と共に不適切検査の認証工場へ確認・指導を行い(8月21日から28日13認証工場)、その後、三者で出荷先の工務店へ品質確認と協力要請。工務店が全ての建築主へ説明し、問題のないことを12月25日までに確認しました(認証工場7社(一部工務店兼務)、工務店16社、建築主44件)。
- 2 相談窓口の設置
県と共に、8月7日に設置しました。 [要請2]
- 3 調査未実施の6認証工場に対する検査・確認 [要請4]
6工場に対して、検査確認を県職員立ち会いのもと実施し、全工場が越後杉ブランド認証材の供給に必要な知識・技術等の能力を有し、適切な管理を行っていることを確認しました(実地調査日:8月29日から9月1日)。
- 4 改善策の実施状況(以下、改善計画の主な実施状況) [要請3(2)(3)]
 - (1) 越後杉ブランド認証規程の遵守について(8月10日)
全認証工場に県規程を遵守し、適切な検査の実施や運営について注意喚起を文書で要請しました。

- (2) 越後杉ブランド認証材品質管理会議の開催（8月24日、10月29日）
全認証工場を対象に、県規程の遵守、改善に向けた取組みなどを周知し、適切な品質管理の徹底に向けた会議を開催しました。
- (3) 改善に向けた計画・実施状況等の公表
現在、当会のホームページに、改善に向けた取組や改善計画の実施状況を掲載しており、引き続き実施状況の公表に努めています。
- (4) 内部規程等の整備状況の確認
内規に基づく内部規程等（品質管理等に関する内部規程、品質管理基準、苦情等処理要領）の整備については9月末までに全工場での整備を確認しました。
- (5) 全認証工場の一斉検査を実施中
県調査未実施の6工場に対する検査確認の終了後、引き続き全認証工場への一斉検査を実施中です。検査にあたっては、この度策定した認証員が実施する新たな検査確認手法を導入し、合わせて県規程等への理解促進に向けた取組も実施しています。
- (6) 「越後杉ブランド品質管理技術員研修会」の開催
平成30年11月26日 新潟市（新潟ユニゾンプラザ）
製材技術研修会を合わせて開催しました。
次回開催予定 平成31年3月4日 長岡市（ハイブ長岡）
- (7) 「製品適否検査の手引き」の作成・配付（11月30日）
認証工場の品質管理技術員が認証材の出荷前に行う適否検査に必要な情報をまとめた手引きを作成し配付しました。A4・A5版の二種類を配布し、工場での業務必携として活用しています。
- (8) 「運営要領」の改正等（平成31年1月）
認証員会議（8/6、8/28、11/26）認証制度改善検討会（10/2）工場品質管理会議（10/29）などで検討を重ね、抜本的な改善策の実施に向けた改正を行います。